

NYC-iF

Flexible

Friendly

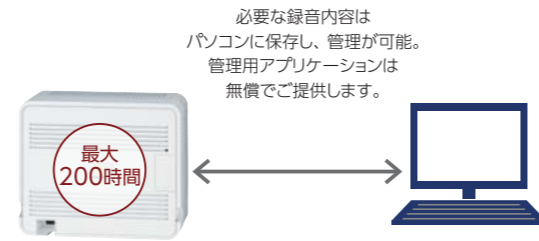
Fitting



留守の時でも、しっかり対応

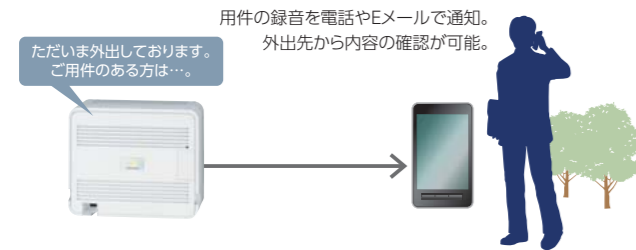
通話内容をまるごと録音できる内蔵ボイスメール

2ch2時間500件まで基本で対応/最大14ch200時間10,000件まで拡張可能。
専用のアプリを利用してパソコンへ保存し管理することが可能です。



留守録&リモートアクセス

夜間・休日や外出時などに留守録として利用できます。また、番号や部署ごとに分けて利用することもできます。用件が録音されると携帯電話などに電話やEメールで通知。リモートアクセスにより内容を確認することができます。さらに、スマートフォンでも利用できます。



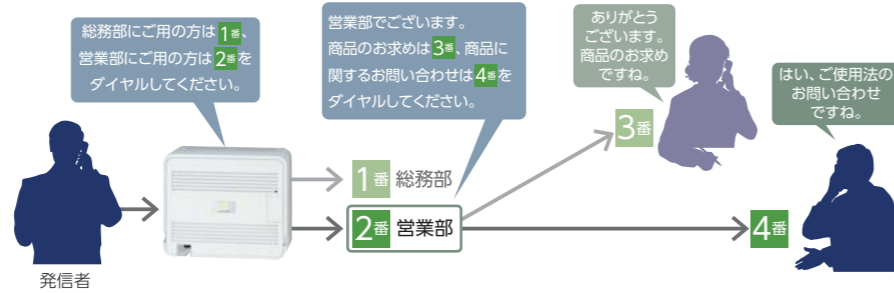
しっかり通話録音【戻って録音】

外線通話の内容を簡単に操作して保存できます。さらに、「戻って録音」ボタンを設定すると、内線転送した際、取り次ぎ者の通話までさかのぼって録音することができます。



自動オペレータ/簡易IVR機能 (3階層)

外線着信に自動応答して、音声ガイダンスでご案内。発信者が番号をダイヤルすることにより、用件に応じたグループへつなぎます。3階層まで対応可能で呼出先の分類ができ、少ないスタッフでも電話対応が可能です。



簡易着信振り分け (ACD)

外線着信を振り分けて、応答者の負荷を均等化します。待機時間の長さ、応答回数などにより設定することができます。コールセンターなどで便利に利用できます。

外線お待たせメッセージ

電話に出られない場合などにはあらかじめ設定した【お待たせ】ボタンを押せば、メッセージで自動応答します。さらに、一定時間応答できない場合は留守録に自動切り替えが可能です。

らくらく転送

状況に応じて6パターンの転送方法を選べます。

- 通常転送 ●ツイン転送 ●追っかけ転送
 - 不応答後転送 ●不応答後ツイン転送 ●不応答追っかけ転送
- 転送先は14カ所まで登録可能。例えば曜日ごとの転送先の切替などにも簡単に操作することができます。さらに、介護施設、その他集合住宅などのご利用時は、インターホンからの呼出を3カ所まで自動で外線転送が可能。あらかじめ録音しておけば、「〇〇ハウス△△号室□□さんからの転送です」とメッセージを流すことができます。



だれからの電話かすぐ分かるから、素早く確実な対応が可能

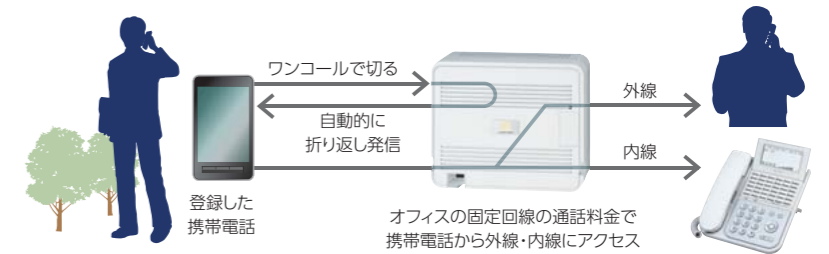
発信者識別着信でサービス向上

ナンバー・ディスプレイサービスを利用した迷惑電話対策や優先着信応答などの便利なサービス。

- 電話帳グループごとに着信音と着信ランプの色を設定すると発信者がすぐに分かります。
- その他、優先着信応答/ホットライン/着信拒否/非通知着信拒否/自動折り返し発信などが可能です。

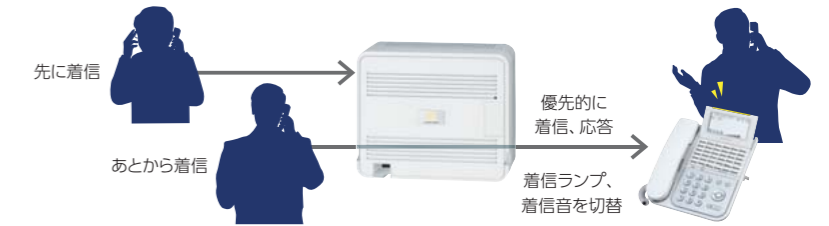
特定番号自動折り返し発信 (コールバック)

登録した携帯電話の番号から着信があると、事務所から携帯電話に自動的に折り返し発信します。電話接続後、そのまま内線呼び出ししたり、外線発信することができます。携帯電話側には通話料金がかからず、事務所の料金で通話できます。



優先着信応答

先に着信していても、優先設定した相手から着信すると、着信音や着信ランプを切り替えて優先的に着信し、応答できます。

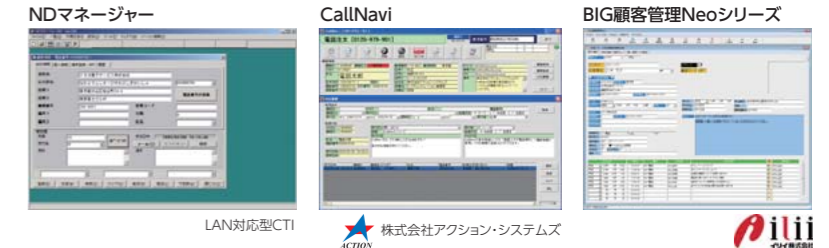


CTI (Computer Telephony Intergration)

着信と同時に顧客情報をパソコン画面に表示し、適切な電話対応ができます。既存のデータベースやシステムとの連動可能なミドルウェア「CTIエンジン2」もご用意しております。

- 「CTIエンジン2」と組み合わせると業種別CTIアプリケーションを利用できます。

※「CTIエンジン2」「NDマネージャー」はナカヨ電子サービス(株)の商品です。



チャイムタイマ

指定時刻に電話機や外部スピーカからチャイム音(5パターン)/メロディ(5種類)を選択して送出できます。60パターンまで設定が可能です。

構内放送4系統可能 (ページング機能)

構内放送を4系統で利用できます(同時使用は2系統)。例えば、店舗とオフィスを分けることができます。

特定番号発信規制

「発信規制登録」ボタンのワンタッチ操作で相手先を登録し、発信を規制することができます。電話帳とは別に、システム全体で最大10,000件登録することができます。

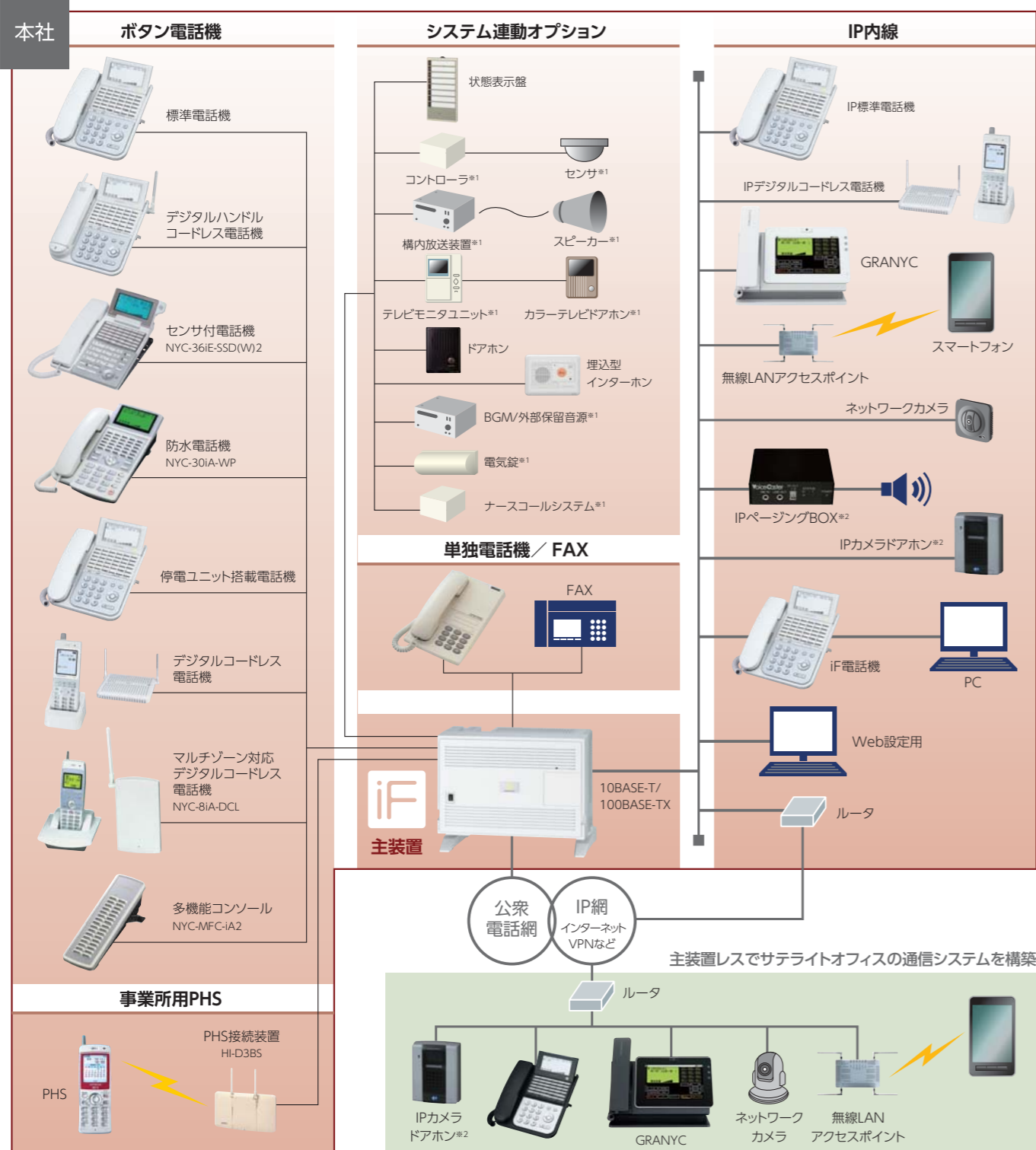
電話/FAX自動切り替え

電話機とFAXを同じ番号を利用している場合でも、着信に応じて着信先を自動的に振り分けます。



内線着信の発信者識別

内線からの着信音をグループごとに変えられます。介護施設や宿泊施設などで、お客様、入居者からの着信かスタッフからの着信か、音で識別できます。



■標準電話機(白)



■標準電話機(黒)



■コードレス電話機



■NYC-iF主装置



*主装置は、壁掛けによる設置またはオプションのスタンドを使用した壁面設置となります。
また、設置の際は、壁や床へのねじ固定が必要になりますので、設置できる場所を確保してください。

■デジタルハンドルコードレス話機



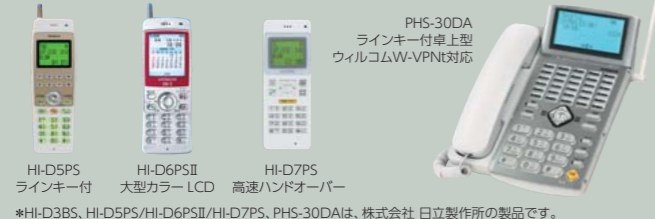
■GRANYC(白/黒)



多彩な業務に対応

事業所用PHS

PHSを内線に収容し、移動しながら内外線を受けられます。



緊急コール呼出システム

ベッドサイドなどの壁面設置に適する埋込型インターホンを接続し、介護施設などに最適な緊急コールシステムを構築できます。

- インターホンの呼出ボタンを押すだけで内線に収容しているPHSやボタン電話機を同時に呼出します。
- 120床規模までの施設に対応可能です。



ナースコール連動

ナースコールシステム*と連動し、病室からの呼出にPHS子機で対応できます。PHS子機のLCDに呼出元や呼出種別(一般/緊急/脱落)を表示できるので、素早い対応が可能です。

*アイホン製およびケアコム製のナースコールに対応します。接続可能な機種については、担当営業にお問い合わせください。

豊富な単独電話機ラインアップ

シルク印刷対応
社名ロゴやオリジナルデザインを電話機の表面パネルなどに印刷できます。



■サービス機能一覧表

外線通話関係	<ul style="list-style-type: none"> ● ミューティング (通話中着信音低減) ● スライド着信 ● 警察・消防発着時の呼び出し対応 ● 簡易ACD ● 簡易IVR ● 外線保留・転送 ● 外線保留 ● 保留音選曲 ● 外部保留音送出 ● 保留警報 ● 外線保留応答 ● 外線自動転送 ● オートマチックリコール ● 不完全転送呼の発呼者戻し ● 外線その他 ● 留守番モード (自動転送、留守番代行) ● 転送電話 (手動転送) ● 外線3者通話 ● 聴話 ● テナント ● 通話料金管理 ● 予算オーバー発信規制 ● 通話時間お知らせタイマ ● 外線フックング ● DP / PB混用 ● トーン切替 ● 外線種別切替 ● パーシャルライン方式 (パーフ保留) ● 停電時外線発信 ● 使用回数表示
外線着信	<ul style="list-style-type: none"> ● 外線着信応答 ● テナント外外線着信応答 ● ダイレクトインライン (DIL) ● ダイレクトインダイヤル (DID) ● ダイヤルイン (DI) ● DI番号変換 ● ストレートラインDI ● ナンバー・ディスプレイ対応 ● 発信者識別着信 / 着信拒否 ● FAX受信通知 ● 電話 / FAX自動切替 ● 外線お待たせメッセージ ● 外線着信音識別 ● 外線別着信音指定 (電話機別着信音指定) ● xロディ着信選曲 ● 外線個別着信 ● 通話中外線着信通知 ● 着信警報
内線着信・応答	<ul style="list-style-type: none"> ● 内線着信の発信者識別 ● 内線着信履歴表示 ● 内線着信自動応答 ● 代理応答 ● ページング応答 ● 内線着信拒否 ● 内線ハンズフリー応答 ● 内線代表 ● 内線一般着信 ● 外線通話中内線着信 ● 内線保留 ● 内線パーフ保留 ● 内線転送 ● 不在転送 ● 内線、専用線着信の外線転送 ● ドアホン着信の外線転送 ● 話中・応答遅延転送 ● 内線その他 ● IP内線 ● 内線電話帳 ● 不在表示 ● 内線3者通話 ● 内線番号表示 ● 内線フックング ● 内線ワンタッチ呼び出し / 話中表示 (DSS / BLF) ● ラインロックアウト ● 内線PBダイヤル送出 ● 通話相手番号 / 名称表示
内線通話関係	<ul style="list-style-type: none"> ● 内線発信 (内線トーン呼出) ● 内線音声呼出 ● 内線ホットライン ● リセットコール ● リセットコール割込通話 ● 内線一斉 / グループ呼出 ● 内線キャンボン
ネットワーク	<ul style="list-style-type: none"> ● ひかり電話対応 ● ひかり電話オフィスタイプ直取 ● ひかり電話オフィスA (エース) 直取 ● IP電話サービス対応 (盗難防止機能付) ● VPN対応 ● ISDN (INSネット64) 回線収容 (T点 / U点) ● 公一専一接続 (Mのみ対応) ● 統一番号方式 ● OD / LD専用線収容 (Mのみ対応) ● 長距離内線収容 ● システム間接続 (Mのみ対応) ● システム機能 ● スマートフォン収容 ● 省電力モード ● 停電監視 ● 夜間切替 ● ボイスメール ● チャイムタイマ ● リモート操作 ● 携帯ブラウザ連携 ● 単独電話機接続 ● インターホン機能 (Mのみ対応) ● ナースコール連動 (Mのみ対応) ● ドアホン接続 ● テレビドアホン接続 ● IPカメラドアホン接続 ● 外部スピーカ接続 ● 高音量ベル接続 ● BGM ● リモコン ● USBメモリ接続 ● インターネットWeb設定 ● リモートサービス ● CTI ● 3時間バッテリー (Mのみ対応) ● ID課金 (Mのみ対応) ● IPアドレス接続 ● センサ接続 ● 不在時自動ハンズフリー ● 外線断線アラーム ● 内線番号表示ユニット (NDU) ● 状態表示盤 ● 無線機連動 ● 事業所用PHS接続 ● 無線LANデュアル端末接続 (FMC対応) ● W-VPN対応 ● 電気錠接続 ● PC連動 ● カメラサーバー内蔵 (ネットワークカメラ連携) ● 地震速報装置連動 ● 障害通知メール ● 活線挿抜 ● 注意喚起表示 ● システム情報表示 ● 電話機能 ● 電話機工モード ● タイムアラーム ● オフフックダイヤル ● スピーカ受話 ● 受話音量増幅 ● バックライト ● 外線 / 内線ハンズフリー ● イヤホンマイク接続 ● 電子ボリューム ● キー押し確認音 ● プログラムマルチキー ● なんでもワンタッチボタン ● キー操作規制 ● 簡易出選表示 ● コロライザ機能 ● 着信 / メッセージアラーム ● 防水型デジタルコードレス電話機 S (IP / レガシー) ● デジタルコードレス電話機 L (IP / レガシー) ● デジタルハンドルコードレス電話機 (IP / レガシー) ● マルチゾーン対応デジタルコードレス電話機 (IA電話機) 接続 ● 電話機角度調節 ● 電話機壁掛 ● センサ付電話機 (IE電話機) ● CTI電話機 (IE電話機) ● IP標準電話機 ● GRANYC接続 ● 防水電話機 (IA電話機) 接続 ● 多機能コンソール

●基本 ●オプション ●IF/S 基本機能 (IF/M:オプション)

■回線容量 / 仕様

項目	容量 (初期 / 最大)				備考	
	IF/S	IF/M				
		基本架	基本架+増設架1	基本架+増設架2		
外線	アナログ外線	0/8	0/48	0/48	0/48	
	ISDN (INSネット64)	0/4	0/24	0/24	0/24	
	IP電話 (チャネル数)	0/8	0/48	0/48	0/48	ひかり電話オフィスAは最大32ch
	OD専用線	-	0/12	0/12	0/12	
	LD専用線	-	0/12	0/12	0/12	
	外線計	8	48	48	48	
レガシー内線	ボタン電話機	0/20	0/56	0/112	0/168	
	デジタルコードレス電話機*1	4	8	16	16	
	単独電話機	2/14	0/56	0/112	0/168	レガシー内線用、ボタン電話機の内数
	長距離内線	0/6	0/14	0/28	0/42	ナンバーディスプレイは8回路を設定で指定
	事業所PHS【基地局 (BS)】	0/3	0/14	0/28	0/42	
	埋込型インターホン	-	0/56	0/112	0/168	インターホン子機を内線扱い
	ナースコール制御機	-	0/8	0/8	0/8	
	レガシー内線計	22	56	112	168	
	IPボタン電話機	0/20	0/116	0/116	0/4	GRANYC含む
	デジタルコードレス電話機*1	16	16	16	4	IP内線用、IPボタン電話機の内数
IP内線計	20	116	116	4		
仮想収容	事業所PHS【子機 (PS)】	12	112	112	56	
	無線IP端末	12	112	56	56	
	IPカメラドアホン	12	62	56	56	
	仮想収容計	12	112	112	56	
	外線+全電話機合計	54	228	228	228	
仕様	主装置寸法 (幅×奥行×高さ:mm)	360×128×300	475×160×320	475×160×650	475×160×980	スタンド含まず
	主装置質量 (最大搭載時:kg)	約4.7	約8	約16	約23	スタンド含まず
	主装置最大消費電力 (W)	60	120	210	300	
	停電対策	内蔵バッテリー約10~30分保持	内蔵/バッテリー約10~30分保持 外部バッテリー:約3時間保持			
標準電話機寸法 (幅×奥行×高さ:mm) / 質量 (kg)	約187×254×72/約1.0				LCD、スタンド:収納状態	

*1:レガシー内線用とIP内線用の合計台数は16台です。

*回線の容量にはご利用になる回線や端末の種類によって制約があり、組み合わせや使用するユニットによっては表記内容より少なくなる場合があります。詳しくは担当営業にお問い合わせください。

■本装置の故障・誤動作、停電等の外部要因による随時的損害の補償は負いかねますので、あらかじめご了承ください。■このカタログの記載内容は2013年5月現在のものです。■本製品は改良の為、予告なく変更することがありますのでご了承ください。■印刷の都合上、実際とは多少の異なることがあります。■液晶ディスプレイは、マウス合成などの加工処理しております。■フックングシステム、ひかり電話、INS ネット64、ナンバー・ディスプレイ、ドアホン、NTT 東日本・NTT 西日本の登録商標です。■OCNはNTT コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。■FUJION IP-Phone はフュージョン・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。■KDDI-IPフォンはKDDI 株式会社の登録商標です。■FOMA / フォーマル、[anefone]は株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。■W-VPN は株式会社ウィルコム社の登録商標です。■AndroidはGoogle Inc. の商標または登録商標です。■その他記載の会社名や製品名及びサービス名は、各社の商標または登録商標です。■本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易管理法並びに米国の輸出管理関連法規などの規則をご確認ください。尚、ご不明な場合は弊社担当営業にお問い合わせください。

充実の保守サポート機能

NYC-IFシリーズはシステムの設定変更や各種管理運用、また万一の障害発生時にも、素早く対応が取れる機能を搭載しています。より早くスムーズに対応が取れますので安心してご利用いただけます。

- Web設定: 現地でのPCによる設定だけでなく、PCやスマートフォンからインターネット経由で遠隔保守、設定が可能です。
- 障害通知メール: システムの内線ケーブルショート発生、バッテリー交換時期、主装置異常検出などを保守会社などにEメールで通知できます。
- ログ情報取得: USBメモリを利用してログ情報を取得し保存できます。
- 活線挿抜: 基板の交換、基板の挿入が電源を切らず、システムを稼働させたままでも可能です。電話を利用しながらシステムの変更が可能です。
- 電話帳の編集、ボイスメールの保存/管理、内/外線の対応履歴管理などをPCで行えます。



本製品は、ISO-9000シリーズ国際品質保証システムの認証を受けた工場生産されたものです。認証番号 JQA-0854

JQA-0854



本製品は、ISO-14001環境マネジメントシステムの認証を受けた工場製造されたものです。登録番号 EC98J1080 登録年月日 1998年10月27日

管理統括本部/業務本部/開発推進本部



注意 ご使用の際は取扱説明書を良くお読みの上、正しく安全にお使いください。

●本カタログから許可なく転記、複写しないでください。

NAKAYO

ナカヨ電子サービス株式会社

営業統括本部 〒156-0045東京都世田谷区榎上水2-8-10 TEL 03(5316)2145 (代) URL http://www.nakayo.co.jp/

東京支店 TEL 03(6206)9531 (代)	中部営業所 TEL 052(264)1331 (代)
札幌営業所 TEL 011(208)5111 (代)	北陸営業所 TEL 076(224)8832 (代)
東北営業所 TEL 022(262)6644 (代)	関西支店 TEL 06(6355)5900 (代)
北東北出張所 TEL 0185(70)1224 (代)	中国営業所 TEL 082(247)7100 (代)
北関東営業所 TEL 027(330)5650 (代)	四国営業所 TEL 089(925)6785 (代)
関東営業所 TEL 048(645)8400 (代)	福岡営業所 TEL 092(431)6902 (代)
横浜営業所 TEL 045(260)0788 (代)	熊本営業所 TEL 096(340)8870 (代)
静岡出張所 TEL 054(203)6600 (代)	I P 事業部 TEL 03(5316)2135 (代)

株式会社ナカヨ通信機

営業部 〒150-0031東京都渋谷区桜丘町24-4 東武富士ビル5F TEL 03(3496)1149 (代) URL http://www.nyc.co.jp/

お問い合わせ、お求めは……